

INDICADORES DE DESEMPENHO: REVISÃO SISTEMÁTICA NO ÂMBITO LOGÍSTICO

Ariane Oliveira Teixeira

Guilherme Almeida Fermino

Lechan Colares Santos - Universidade do Oeste Paulista - UNOESTE

Erika Mayumi Kato-cruz - Universidade do Oeste Paulista - UNOESTE

Valdecir Cahoni Rodrigues - Universidade do Oeste Paulista - UNOESTE

Resumo

O presente estudo teve como objetivo analisar a utilização de indicadores de desempenho no âmbito logístico. Ao analisar a temática surge a seguinte pergunta de pesquisa: O que os pesquisadores brasileiros têm estudado a respeito dos indicadores de desempenho logístico? Para responder a seguinte pergunta realizou-se uma análise na base de dados da Scientific Periodicals Electronic Library – SPELL. A presente pesquisa é caracterizada como qualitativa do tipo descritiva, realizada por meio de revisão sistemática tendo como base as palavras logística; indicadores de desempenho; métricas de desempenho. Para análise de dados empregou-se a técnica de análise de conteúdo. Os resultados demonstram que o setor com maior destaque nas análises é o agronegócio, e que os indicadores servem para auxiliar na tomada de decisões e gerar um diferencial competitivo afim de se destacar no mercado. Nota-se que a utilização do balanced scorecard está presente em grande parte dos artigos analisados, e os indicadores mais utilizados são os relacionados a gestão de custos, qualidade, e consumidor. Já os indicadores menos utilizados são os que se refere a investimento.

Palavras-chave: Logística; Indicadores de desempenho; métricas de desempenho

Abstract

The present study aimed to analyze the use of performance indicators in the logistics field. When analyzing the theme, the following research question arises: What have Brazilian researchers studied about logistics performance indicators? To answer the following question, an analysis was carried out in the Scientific Periodicals Electronic Library – SPELL database. This research is characterized as qualitative and descriptive, carried out through a systematic review based on the words logistics; performance indicators; performance metrics. For data analysis, the content analysis technique was used. The results demonstrate that the most prominent sector in the analysis is agribusiness, and that the indicators serve to assist in decision making and generate a competitive differential in order to stand out in the market. It is noted that the use of the balanced scorecard is present in most of the analyzed articles, and the most used indicators are those related to cost, quality, and consumer management. The least used indicators are those referring to investment.

Keywords: Logistics; Performance indicators; performance measurements

INDICADORES DE DESEMPENHO: revisão sistemática no âmbito logístico

1. INTRODUÇÃO

Com o acirramento, concorrência e crescimento do mercado global, o desempenho logístico e os fatores que contribuem para melhoria desse desempenho devem estar alinhados a fim de gerar os resultados esperados pelas organizações. Com toda mudança e desenvolvimento no ambiente de negócio, faz-se necessário a qualquer organização o planejamento e execução dos indicadores e métricas de desempenho para obter o sucesso organizacional (PATRIOTA, 2010). Assim, a grande e rápida competição do mercado de certa forma teve um aumento gradativamente ao passar dos anos, na qual trouxe consigo principalmente sobre o ramo empresarial a necessidade de procedimentos para eventualmente aumentar o seu desempenho perante as atividades, mostrando seu foco em permanecer atuando no ramo (WILHELM et al. 2012). Entre, esses procedimentos, estão aqueles que afetam o desempenho logístico. Com isso Ballou (2012) diz que a avaliação de desempenho logístico tem por objetivo possibilitar informações com foco na performance sobre atividades logísticas, principalmente quando a variedade tem o alcance de uma abrangência considerável, das quais essas tarefas devem ser vistas de um modo de processo constante.

Segundo Francischini. e Francischini (2018) os indicadores de desempenho têm por sua função maior apontar o devido problema e o que falta de maior relevância perante a análise e resultados, no qual deixará de maneira clara e objetiva para o gestor, o que o mesmo deverá tomar de atitude ou até mesmo o que implementar de medidas necessárias. Diante do exposto, o indicador de desempenho se trata de uma importante ferramenta na qual tem por característica permitir e capacitar aos seus usuários à coleta de informações cedida sobre uma real situação, tendo o seu foco principal a capacidade de conseguir um resumo de dados, na qual vai guardar apenas o significado fundamental presente nas questões na qual foram de certa maneira ponderados (MITCHELL, 2004). Contudo, Ballou (2011) presume que ao medir o desempenho das atividades logísticas obtém-se a informação sobre a performance e variabilidade.

De certo modo quando não é feita a utilização de indicadores de desempenho é desenvolvido alguns problemas. Dada as circunstâncias, organizações nas quais falham em não supervisionar um grupo de indicadores de desempenhos logísticos certamente deixam de fazer a manutenção e a gerência de sua performance (BEYSENBAEV; DUS, 2020). Com isso para que haja os resultados dos quais são esperados buscando desenvolver frente a uma diferente e maior concorrência, é indispensável que as organizações tenham o acompanhamento de maneira contínua os seus indicadores de desempenho logísticos. Nesse mesmo contexto, questiona-se: O que os pesquisadores brasileiros têm estudado a respeito dos indicadores de desempenho logístico?

Desta forma, o presente trabalho tem por objetivo identificar o que os pesquisadores brasileiros têm estudado sobre os fatores chaves de desempenho logístico.

O presente estudo está estruturado da seguinte maneira: Na seção 1, está introdução, em que se apresenta à problemática e os objetivos de pesquisa. A seção 2 apresenta os procedimentos metodológicos que serão empregados neste estudo. Já a seção 3, apresenta os resultados esperados a partir da análise desta pesquisa.

O presente projeto tem como objetivo geral da pesquisa é identificar o que se tem estudado sobre fatores-chaves de desempenho em logística. E seus objetivos específicos são: Desenvolver o protocolo de revisão sistemática na base de dados SPELL; identificar e colher os artigos para análise com base nos critérios de inclusão e exclusão, definidos no protocolo de revisão sistemática e Elaborar a análise de dados.

2. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

O presente projeto de pesquisa é caracterizado por ser uma pesquisa qualitativa de tipo descritiva. A pesquisa qualitativa tira o foco e a preocupação das questões numéricas, e leva para si a profundidade na compressão, seja de uma organização, grupo social entre outros, esse modelo de pesquisa busca se importar com os possíveis pontos da realidade que por razão não tem a possibilidade de ser quantificados, fazendo a centralização em compreender e explicar as atividades e ações de relações sociais (GOLDENBERG, 1997). Segundo Gil (2002) o objetivo primordial de uma pesquisa descritiva é a definição das características seja ela de um possível fenômeno, comunidade ou até mesmo a determinação de ligações dentro de variáveis, no qual infinitos estudos se relacionam com o presente tema seja por meio de métodos de coleta, estudos sistemáticos ou até mesmo por métodos de perguntas.

A base da pesquisa é elaborada por meio de dados secundários. Define-se como dados secundários, aqueles já coletados, transcritos ou até mesmo já observados (MATTAR, 1996). Para análise de dados será empregado à técnica de análise de conteúdo. A análise de conteúdo se caracteriza por uma técnica na qual faz a utilização de um agrupamento de métodos de pesquisa das comunicações, pretendendo conseguir por modo organizado e objetivo a explicação do conteúdo, mensagens, medidas (quantitativo ou não) a qual gere a dedução de informações inerentes às circunstâncias de produção e recepção das possíveis mensagens (BARDIN, 2011).

O método empregado para o presente estudo será a revisão sistemática de literatura proposta por Kitchenham (2004). Assim, a revisão adotará três fases: planejamento, execução e análise dos resultados.

O planejamento iniciou-se com a formulação da proposta de revisão e com o desenvolvimento de protocolo de pesquisa, em que foram definidas a questão principal do estudo e as questões secundárias. Assim, conforme já observado na seção anterior, este estudo se propôs a colher evidências a respeito do campo de estudos sobre fatores-chaves de desempenho da logística para tanto, formulou-se a seguinte questão de pesquisa: O que os pesquisadores brasileiros têm estudado a respeito dos indicadores de desempenho logístico?

Para responder tal questão procurou-se colher evidências sobre: 1) a origem dos estudos, definindo a afiliação dos autores; 2) a abordagem da pesquisa, dividida em qualitativa ou quantitativa; 3) o método de coleta de dados, dividido em survey, entrevista ou levantamento documental; e 4) os periódicos que têm publicado os referidos estudos. Em seguida foram definidas as palavras-chave para a composição da amostra: Cadeia e Indicadores de Desempenho.

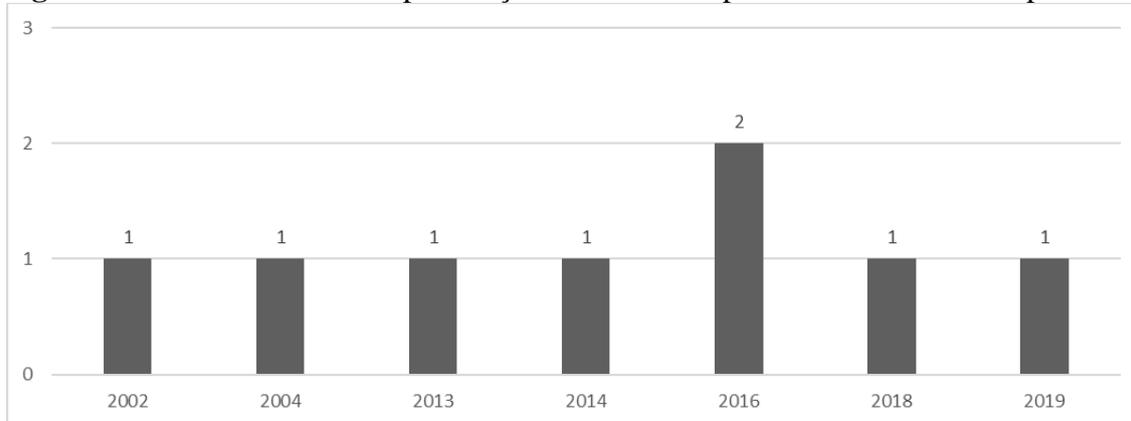
Essas palavras-chave foram empregadas no campo de busca da base de dados Scientific Periodicals Electronic Library (SPELL). Optou-se por não restringir a busca a período, a área de estudo, a autores e a tipo de documento. Assim, pode-se dizer que a busca se deu de forma completa, sob os limites das bases de dados empregadas. Como critério de inclusão optou-se por estudos empíricos que tivessem qualquer referência à indicadores de desempenho e métricas de desempenho á o critério de exclusão se deu a qualquer estudo que estivesse fora do escopo de pesquisa ou que não fossem artigos empíricos. A pesquisa nas bases de dados supracitadas foi realizada no dia 24 de janeiro de 2022 e retornou um total de 16 artigos no qual foi feito a análise através de uma planilha de critérios e controle obtendo um retorno total de 08 artigos para utilização no presente projeto.

Em seguida iniciar-se-á o processo de seleção dos artigos. A primeira fase de seleção consistirá na leitura dos títulos dos artigos, das palavras-chave e dos resumos. Juntamente com a leitura efetuar-se-á o processo de inclusão e exclusão dos artigos. Após o processo de inclusão e exclusão, os artigos selecionados serão analisados pela técnica de análise de conteúdo proposta por Bardin (1970).

3. ANÁLISE E DISCUSSÕES DOS RESULTADOS

A presente seção apresenta os resultados e discussões, tendo como base os dados obtidos por meio da revisão sistemática executada na plataforma SPELL. A figura 1 apresenta o número de artigos publicados por ano.

Figura 1 - Séries históricas de publicações sobre desempenho em cadeias de suprimentos.



Fonte: Elaborado pelos autores (2022).

Considerando os artigos encontrados na plataforma SPELL, o primeiro artigo publicado sobre a temática foi no ano de 2002, e contextualizou a realização de estratégias referentes à gestão de custos (GOLLO, 2002). A gestão de custos tem como suporte a análise, diagnóstico financeiro e econômico, que se traduzem como um conjunto de indicadores de desempenho organizacional, que consequentemente se refletem de maneira direta no desempenho da cadeia de suprimentos (GOLLO, 2002).

Após dois anos sem que houvesse publicações sobre a temática nos periódicos listados na plataforma SPELL, em 2004 foi publicada a pesquisa de Oliveira, Cameira e Proença (2004). Os autores tiveram como foco a análise de indicadores de desempenho operacionais e da Gestão do Conhecimento, como proposta de desenvolvimento da eficiência das operações que foi desdobrada da estratégia da organização (OLIVEIRA; CAMEIRA; PROENÇA, 2004).

Por meio da análise da série temporal, chama a atenção que houve um *gap* de nove anos até que o terceiro artigo que trata da temática indicadores de desempenho logísticos, fosse publicado por um dos periódicos listados na plataforma SPELL, assim em 2013 foi publicado o artigo dos autores Chaves e Calado (2013), que fez análise de indicadores de desempenho no setor agroindustrial em Recife (CHAVES; CALLADO, 2013).

No Ano seguinte publicou-se um artigo que aborda o tema sobre a mensuração de desempenho em uma multinacional em Manaus (ARAÚJO; MADURO; ZOGAHIB; LIMA; SILVA, 2014).

Sem publicações e novidades nos próximos dois anos, em 2016 a plataforma SPELL obteve dois artigos publicados, sendo que ambos eram do mesmo autor Antônio Callado que aponta a relação de indicadores de desempenho em empresas do agronegócio (CALLADO, 2016); e a veemência do uso de indicadores de desempenho do ponto de vista organizacional (CALLADO; OLIVEIRA, 2016).

Em 2018 a plataforma SPELL publicou um artigo onde sua temática se refere à ligação do conhecimento estratégico e indicadores de desempenho (CALLADO; AMORIM, 2018).

O último artigo publicado foi no ano de 2019, o mesmo retrata combinações contidas entre direcionadores externo e internos na cadeia verde de suprimentos (GOULARTE; DIAS, 2019).

O quadro 1 apresenta as revistas mais relevantes que trataram da temática abordada na revisão sistemática.

Quadro 1–Revistas mais relevantes sobre a temática.

Ordem	Revista	Qualis
1	Revista Contabilidade Vista e Revista	A2
2	Revista de Contabilidade e Organizações	A2
3	Contextus - Revista Contemporânea de Economia e Gestão	B1
4	Revista ADM.MADE	B2
5	Revista Gestão e sociedade	B2
6	RAUnP - Revista Eletrônica do Mestrado Profissional em Administração da Universidade Potiguar	B3
7	Revista Ciências Administrativas	B3
8	Contexto - Revista do Programa de Pós-Graduação em Controladoria e Contabilidade da UFRGS	B4

Fonte: Elaborado pelos autores (2022).

No quadro 1 podemos observar que os artigos foram publicados em 8 revistas diferentes, sendo que as principais revistas são as revistas Contabilidade Vista e Revista e revista Contabilidade e Organizações, ambas revistas possuem qualis A2. É importante notar que as revistas supracitadas possuem o escopo na área de contabilidade e que embora esteja nítida a interface da logística com a área de ciências contábeis, ainda é um tema pouco explorado pela área.

Quadro 2 – Autores com mais citações sobre a temática.

Autores	Google Scholar	SPELL
Antônio André Cunha Callado	25	8
Silvana SaionaraGollo	7	1
André LuizZogahib	5	0
Luis Claudio de Jesus Silva	5	0
Marcia Ribeiro Maduro	5	0
Orlem Pinheiro de Lima	5	0
Paulo César Diniz de Araújo	5	0
Tânia Nobre Gonçalves Ferreira Amorim	3	2
Gustavo Neves Goularte	3	0
Marcelo Fernandes Pacheco Dias	3	0
Renata Porto Chaves	1	0
Adriano Proença	0	0
André Ribeiro de Oliveira	0	0
Renato Flórido Cameira	0	0
Rezilda Rodrigues Oliveira	0	0

Fonte: Elaborado pelos autores (2022).

No quadro 2 pode-se observar que dentre os autores citados, 2 se destacam em citações referentes a temática. O primeiro é Antônio André Cunha Callado no qual foi citado 25 vezes no Google Scholar e 8 na plataforma SPELL, sendo assim um autor de grande

destaque sobre o tema que redige o artigo, outro destaque é Silvana Saionara Gollo a mesma tem 7 citações no Google Scholar e 1 na SPEEL.

Figura 2 – Nuvens de palavras dos títulos e das palavras-chaves dos artigos.



Fonte: Elaborado pelos autores (2022).

Como nota-se na figura 2 retrata uma nuvem de palavras de títulos e palavras-chaves presentes nos artigos, no qual a palavra Desempenho se destaca por ser o tema de estudo do artigo, logo em sequência esta suprimentos, cadeia, indicadores, gestão e competências sendo essas palavras mais citadas e presentes no presente tema.

Quadro 3 – Síntese dos artigos sobre indicadores de desempenho em cadeias de suprimentos.

Autor(es) / Ano	Objetivo da Pesquisa	Principais Resultados
Gollo(2002)	Apresentar um arcabouço teórico sobre Gestão Estratégica e Sistemas de Gestão de Custos, enfatizando a importância do <i>Balanced Scorecard</i> .	O sistema de gestão de custos, com apoio do <i>Balanced ScoreCard</i> , geram dados que possibilitam o realinhamento das estratégias competitivas e funcionais, possibilitando o planejamento e redefinição de ações, que auxiliem na obtenção da vantagem competitiva.
Oliveira, Cameira, Proença(2004)	Estudar o gerenciamento da cadeia de suprimentos de uma organização prestadora de serviços de soluções tecnológicas.	A elaboração de Mapas Estratégicos por meio da lógica por processos é significativamente importante para implantação e pode ser instrumento para alavancar o desempenho organizacional. Além disto, os Processos Internos representam um elo importante entre a estratégia e a operação da organização.

Chaves, Callado (2013)	Apurar os padrões de uso de indicadores de desempenho de cadeia no âmbito de organizações agroindustriais.	Os resultados apontam a prevalência de alguns indicadores sobre outros. Observou-se que as organizações buscam a minimização de custo e maximização de vendas, os investimentos tem altas taxas de rejeição, o custo logístico é alto no quesito transporte, falta do uso de indicadores de custo de pedido, baixo uso dos indicadores de serviços prestados, crescimentos e integrações materiais e de fornecedores.
Araújo, Maduro, Zogahib, Lima, Silva (2014)	Avaliar a medição de desempenho em operações, logística e da cadeia de suprimentos.	Os resultados nos mostram que a Springer com o uso dos seus indicadores de avaliação de fornecedores, requisitos de qualidade, atendimento ao cliente e avaliação da empresa pelos clientes de maneira eficaz, tem um retorno no qual gera oportunidades de melhorias em seus processos mostrando o motivo do seu sucesso, e conseqüentemente auxilia seu objetivo em manter o alto padrão e destaque no que se refere a produtos e serviços aos clientes.
Callado (2016)	Analisar a importância das estatísticas em meio ao número de indicadores de desempenho utilizados e fatores circunstanciais entre empresas que atuam na cadeia agroalimentar.	Os resultados obtidos mostram uma postura gerencial diferente das empresas que possuem funções distintas, a qual deixando claro que os indicadores de desempenho individuais têm suas significâncias diferentes se relacionados às suas profissões e funções, negando assim a padronização de uso, de maneira idênticas no que se refere a funções operacionais por toda extensão da cadeia alimentar.
Callado, Oliveira (2016)	Identificar a existência de singularidades a respeito da veemência do uso de indicadores de desempenho a partir de um ponto de vista institucional, vinda de distintas funções operacionais executadas por empresas	identificou-se semelhanças entre as empresas analisadas, em relação a rentabilidade e divergência no quesito operacional, a utilização de indicadores que mensura a satisfação do cliente esteve presente em todas as empresas praticantes das funções testadas e demonstrou que os padrões

	agroalimentares.	e rotinas das empresas referentes às atividades e gerencia tem relação com sua posições da cadeia de suprimentos.
Callado, Amorim (2018)	Examinar empresas do setor do agronegócio e identificar competências estratégicas relacionadas ao uso de indicadores de desempenho.	Os resultados demonstram que por conta de diferentes habilidades estratégicas, as relações nas competências analisadas foram opostas, sendo possível a identificação em duas as competências e uma não obtém, gerando os melhores resultados os indicadores de Investimentos em tecnologias teve maior uso em empresas que se dizem competentes a novos mercados.
Goularte, Dias (2019)	Analisar quais indicadores externos e internos existentes e como se relacionam, e seus desempenhos econômico e ambiental numa cadeia verde de suprimentos.	Os resultados demonstram que o uso da GSCM se tornou uma oportunidade para atrair clientes, através de mudanças estratégicas, foco e apoio nos clientes, e com a utilização de direcionadores externos pode acontecer a preservação ou não dos indicadores de desempenho da empresa e que praticas específicas pode ser relacionadas a performance ambiental e econômica.

Como pode ser observado no quadro 3, o tema indicadores de desempenho em cadeias de suprimentos é diverso, sendo tema de interesse de diversas disciplinas. O estudo de Gollo (2002) traz um panorama de uma variedade de artigos que fizeram uso do balanced Scorecard para gestão do desempenho organizacional. Fica evidente que o balanced scorecard se traduz como um importante instrumento que auxilia os gestores na tomada de decisões, resultando em ganhos de vantagem competitiva.

Já o estudo de Oliveira, Cameira, Proença (2004), descreve um estudo de caso de uma empresa prestadora de serviços de soluções tecnológicas, cujo foco se deu na análise e construção de mapas estratégicos que balizem o desenvolvimento de processos alinhados a estratégia organizacional, implicando no redesenho de processos internos e externos que contribuam para o desempenho organizacional.

Callado (2013) faz uma análise por meio de indicadores de desempenhos em 38 empresas, com o objetivo de identificar alguma padronização e o uso ou não, dos indicadores de desempenho em cada empresa analisada. Os resultados apontam a consequência do não uso e uso de indicadores de desempenho.

Por meio de um estudo empírico, Araújo, Maduro, Zagahib e Silva (2014) buscaram medir o desempenho operacional logístico da cadeia de suprimentos, e enfatizam a importância da utilização de maneira correta e eficaz dos indicadores de desempenho.

Callado (2016) nos mostra um estudo que tem o foco em comparar os indicadores de desempenho e os fatores circunstâncias entre empresas do ramo alimentar, apontando as distintas diferenças contidas em suas profissões.

No mesmo ano Callado e Oliveira (2016) busca transcrever as semelhanças de indicadores de desempenho identificadas através de estudos em empresas, no qual mostra uso idêntico e divergente em cada uma das empresas agroalimentares analisadas.

Callado e Amorim (2018) buscou transparecer às competências estratégicas analisadas através do uso de 49 indicadores de desempenhos nas empresas, o que mostrou que por modelos de habilidades diferentes nas organizações, algumas possuem e outras não.

O estudo de Goularte e Dias (2019) aponta a relação e a existência dos indicadores de desempenho e como os mesmos se desempenham no setor ambiental e econômico, mostrando que o uso da ferramenta GSCM auxilia na geração de novas oportunidades, e as práticas específicas tem relações diretas com a performance dos setores citados.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O objetivo desta revisão sistemática foi detectar e destacar a importância do uso de indicadores de desempenho logísticos nas organizações. Após realizar uma análise em 8 artigos selecionados na base de dados *scientificPeriodicalsElectronic Library*–SPELL sobre a temática, concluiu-se que o setor com maior destaque nas análises é o agronegócio, e que as mesmas utilizam os indicadores para auxiliar na tomada de decisões e gerar um diferencial competitivo a fim de se destacar no mercado. Nota-se que a utilização da metodologia *balanced scorecard* está presente na grande parte dos artigos analisados, e os indicadores mais utilizados são relacionados a gestão de custos, qualidade, logística e consumidor. E os indicadores menos utilizados são os que se refere a investimento.

A pesquisa apresenta as seguintes limitações, realizou-se somente a consulta na base de dados *ScientificPeriodicalsElectronic Library* – SPELL, utilizando somente duas palavras-chaves. Assim, sugere-se que pesquisas futuras podem ampliar as buscas por meio de outras bases de dados, aumentando o número de palavras-chaves e suas combinações, para haver uma ampla análise de publicações sobre a temática.

Além disto, sugerem-se trabalhos de pesquisas ao longo do tempo após a implantação dos indicadores para diagnosticar se os mesmos continuam sendo utilizados ou se surgiram novos indicadores, e realizar em regiões diferentes para identificar semelhanças e divergências em empresas de estados diferentes. Além, de pesquisas sobre indicadores de desempenho no setor público, onde não se teve nenhum dado publicado com base na busca deste estudo.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANDRESA S. N. FRANCISCHINI| PAULINO G. FRANCISCHINI. **Indicadores de desempenho**. Dos objetivos à ação - métodos para elaborar KPIs e Obter resultados: 1 Ed. Rio de Janeiro: Alta Books, 2018. v 1.p. 105.

ARAÚJO, P. C. D.; MADURO, M. R.; ZOGAHIB, A. L.; LIMA, O. P.; SILVA, L. C. J. Indicadores de desempenho em operações, logística e cadeia de suprimentos numa multinacional do Polo Industrial de Manaus. **Gestão e Sociedade**, v. 7, n. 18, p. 326-342. 2014.

BARDIN, Laurence. **Análise de Conteúdo**. Ed 70. São Paulo: Livraria Martins Fontes, Nov 1977.p.50 Edições 70.

BARDIN, Laurence. **Análise de conteúdo**. Ed 1 São Paulo: Revista eletrônica de educação, mai. 2011.p.65 Edições 70.

BEYSENBAEV, Ruslan; DUS, Yuri. Propostas para melhorar o Índice de Desempenho Logístico. **Jornal asiático de transporte e logística**, [S.L.], v. 36, n.1, pág.34-42, mar.2020. Elsevier BV.

BALLOU, R. H. **Logística Empresarial**: transporte, administração de materiais e distribuição física. 1ed. Pág., 24. São Paulo. Atlas, 2011.

BALLOU, R. **Logística empresarial**. Transportes. Administração de materiais. Distribuição física. 2 ed., pág 121., São Paulo: Atlas, 2012.

CALLADO, As Relações do número de indicadores de desempenho e fatores contingenciais: AACRelações utilizadas no contexto de uma cadeia agroalimentar de suprimentos.**Contabilidade Vista &Revista**, v. 27, n. 2, pág. 48-63, 2016.

CALLADO, AAC; OLIVEIRA Análise da Intensidade de adoção de indicadores de desempenho: uma abordagem contextual a partir de uma perspectiva institucional. **Revista de Contabilidade e Organizações** , v. 10, n. 26, pág. 20-31, 2016.

CALLADO, A. A. C.; AMORIM, T. N. G. F. Relações entre Competências Estratégicas e o Uso de Indicadores de Desempenho de Cadeias de Suprimento entre Empresas Agroindustriais. **Revista ADM.MADE**, v. 22, n. 1, p. 1-14, 2018

CHAVES, R. P.; CALLADO, A. A. C. Identificando padrões de uso de indicadores de desempenho de cadeia: um estudo em organizações agroindustriais localizadas na Região Metropolitana do Recife. RAUnP - **Revista Eletrônica do Mestrado Profissional em Administração da Universidade** Potiguar, v. 6, n. 1, p. 51-59, 2013.

GIL,ANTONIO C. **Como elaborar projetos de pesquisa**, 4 ed, pág 42., São Paulo, Atlas 2002.

GOLLO, S. S.O sistema de gestão de custos como suporte à formulação e alinhamento das estratégias organizacionais. Contexto - **Revista do Programa de Pós-Graduação em Controladoria e Contabilidade da UFRGS**, v. 2, n. 3, p. 1-24, 2002.

GOULARTE, GN; DIAS, MFP Cadeia Verde de Suprimentos: Associações entre Direcionadores, Práticas e Desempenho. Contextus - **Revista Contemporânea de Economia e Gestão**, v. 17, n. 2, pág. 190-221, 2019.

GOLDENBERG, M. **A arte de pesquisar**. ed 14 Rio de Janeiro: Record, 1997. Pág 53-64.

MATTAR, F. N. **Pesquisa de marketing**: edição compacta. São Paulo: Atlas, 1996. Pág 17.

MITCHELL, G.**Problemas e fundamentos dos indicadores de desenvolvimento sustentável**. Disponível em: <http://www.lec.leeds.ac.uk/people/gordon.html>. Acesso em: 21 set 2021.

OLIVEIRA, A. R.; CAMEIRA, R. F.; PROENÇA, A. O desafio do planejamento estratégico em cadeias produtivas: proposta para uma prestadora de serviços em soluções tecnológicas. **Revista Ciências Administrativas**, v. 10, n. 2, p. 261-273, 2004.

PATRIOTA, **Indicadores de Desempenho de Processos de Planejamento**. Distribuição física. ed 1., pág 85 . São Paulo, 2010.

KITCHENHAM, Barbara. **Procedimento para realizar revisões sistemáticas** KeeleUniversityTechnicalReport TR/SE-0401, Austrália, 2004.

WILHELM, L.; SOUSA, M. A. B.; PREDEBON, E. A.; SOUSA, P. D. B.; MARTINS, E. S. **Avaliação de Desempenho Logístico dos Fornecedores de um Atacado de Gêneros Alimentícios.**