

IMPLEMENTAÇÃO INDICADORES KR'S PARA APRECIACÃO DE PROJETOS ESTRATÉGICOS FOMENTADOS PELA POLÍTICA DE INOVAÇÃO NA UFSM

Juliani Karsten Alves - UFSM - Universidade Federal de Santa Maria

Daniel Pinheiro Bernardon - UFSM - Universidade Federal de Santa Maria

Maria Danyela Martins Furlan - UFSM

Resumo

Este relato técnico aborda a implementação de 15 indicadores chave de resultado (KR's) para a apreciação de projetos estratégicos fomentados pela política de inovação na Universidade Federal de Santa Maria (UFSM). A introdução desses indicadores visou aprimorar o monitoramento e a avaliação dos projetos, assegurando que eles estejam alinhados com os objetivos institucionais e gerem impactos positivos em diversas áreas. A adoção dos KR's não apenas aumentou a eficiência e a transparência na gestão dos projetos, mas também permitiu uma análise mais aprofundada dos resultados alcançados, facilitando a identificação de melhores práticas e áreas de melhoria contínua. A implementação dos indicadores KR's na UFSM trouxe benefícios tangíveis, promovendo uma cultura de excelência na gestão de projetos e garantindo que os recursos destinados à inovação sejam utilizados de forma eficaz e transparente, contribuindo significativamente para o desenvolvimento do ecossistema de inovação local e regional.

Palavras-chave: Indicadores de Desempenho; Transparência; Inovação Pública

Abstract

This technical report addresses the implementation of 15 Key Result Indicators (KRIs) for evaluating strategic projects fostered by the innovation policy at the Federal University of Santa Maria (UFSM). The introduction of these indicators aimed to enhance monitoring and evaluation of projects, ensuring alignment with institutional goals and generating positive impacts across various areas. Adoption of KRIs not only increased efficiency and transparency in project management but also enabled a deeper analysis of achieved outcomes, facilitating the identification of best practices and areas for continuous improvement. Implementation of KRIs at UFSM has yielded tangible benefits, promoting a culture of excellence in project management and ensuring effective and transparent use of innovation resources, thereby significantly contributing to the development of the local and regional innovation ecosystem.

Keywords: Performance Indicators; Transparency; Public Innovation

Relato Técnico: Implementação indicadores KR's para apreciação de projetos estratégicos fomentados pela Política de Inovação na UFSM

Introdução

Este relato técnico aborda a implementação de indicadores chave de resultado (KR's) para a apreciação de projetos estratégicos fomentados pela política de inovação na Universidade Federal de Santa Maria (UFSM). A introdução desses indicadores visou aprimorar o monitoramento e a avaliação dos projetos, assegurando que eles estejam alinhados com os objetivos institucionais e gerem impactos positivos em diversas áreas. A adoção dos KR's não apenas aumentou a eficiência e a transparência na gestão dos projetos, mas também permitiu uma análise mais aprofundada dos resultados alcançados, facilitando a identificação de melhores práticas e áreas de melhoria contínua.

A implementação de indicadores KR's

A Política de Inovação da UFSM, aprovada em 2021, por meio da Resolução 044/2021, e dispõe sobre a organização e gestão dos processos que orientam a transferência de tecnologia, o empreendedorismo e a gestão da propriedade intelectual no âmbito da Instituição e de suas relações com empresas públicas e privadas. O recurso da Política de Inovação é regido pelo art. 18 da Lei de Inovação, que menciona que os recursos devem ser aplicados exclusivamente para pesquisa, desenvolvimento e inovação. O foco é incentivar a inovação, o empreendedorismo e a pesquisa científica e tecnológica em interação com a sociedade, visando contribuir para o desenvolvimento do sistema produtivo.

Os projetos em que são aplicados esses recursos possuem características como institucionalidade, abrangência, universalidade, aplicação finalística, fomento de áreas mais restritas para captações externas, sendo apreciados nas reuniões do Conselho Superior da PROINOVA. Em 2023, o método de destinação de recursos foi aprovado pelo Conselho Superior da PROINOVA, contemplando áreas prioritárias como Ensino, Pesquisa, Extensão, Inovação, Internacionalização, Parque Tecnológico, Unidades proporcionais à captação e Gestão e Fomento do Programa.

A intervenção principal envolveu a definição e aplicação de indicadores chave de resultado (KR's) para os projetos estratégicos apoiados pela política de inovação da UFSM. Esses indicadores foram desenvolvidos em conjunto com o Conselho Superior da PROINOVA e foram utilizados para monitorar e avaliar o desempenho dos projetos, sendo deliberados 15 indicadores.

Os indicadores chave de resultado (KR's) para apreciação de projetos estratégicos na UFSM avaliam os seguintes aspectos:

- KR 01 - Alinhamento ao PDI: Avalia a compatibilidade dos projetos com o Plano de Desenvolvimento Institucional da universidade.
- KR 02 - Aproveitamento dos projetos: Mede a eficiência e eficácia na utilização dos recursos e na execução dos projetos.
- KR 03 - Plano de comunicação: Avalia a qualidade e abrangência das estratégias de comunicação associadas aos projetos.
- KR 04 - Participação de empresas locais/regionais, parque, incubadoras, empresas juniores**: Mede o envolvimento e colaboração com empresas e organizações locais.
- KR 05 - Captação de recursos externos nos projetos: Avalia a capacidade de atrair financiamento externo para os projetos.
- KR 06 - Impactos social, ambiental, tecnológico, econômico e/ou científico: Mede os efeitos positivos dos projetos em várias dimensões.

- KR 07 - Impacto na formação / sensibilização de discentes: Avalia a influência dos projetos na educação e conscientização dos estudantes.
- KR 08 - TCC, dissertação ou tese no tema do projeto: Mede a produção acadêmica gerada a partir dos projetos.
- KR 09 - Popularização e difusão da ciência, tecnologia e cultura: Avalia a eficácia dos projetos em promover e disseminar conhecimento científico e cultural.
- KR 10 - Produções bibliográficas e artísticas: Mede a quantidade e qualidade das publicações e criações artísticas resultantes dos projetos.
- KR 11 - Tecnologias, produtos, serviços e processos novos e/ou aprimorados: Avalia a inovação e melhoria gerada pelos projetos.
- KR 12 - Licenciamento, cessão e transferência de know-how: Mede a transferência de conhecimentos e tecnologias para o mercado.
- KR 13 - Desenvolvimento local e regional: Avalia o impacto dos projetos no crescimento econômico e social das regiões próximas.
- KR 14 - Criação de novas parcerias, negócios e empreendimentos: Mede a capacidade dos projetos de gerar novas oportunidades de colaboração e negócios.
- KR 15 - Retorno financeiro dos projetos: Avalia o retorno econômico proporcionado pelos projetos.

Assim sendo, para garantir uma avaliação precisa e consistente dos projetos estratégicos fomentados pela política de inovação na UFSM, foram criados parâmetros específicos para cada indicador chave de resultado (KR). Esses parâmetros utilizam uma escala de pontuação para refletir o nível de alcance e impacto dos projetos. A pontuação varia de 0 a 1, com intermediários de 0,5, conforme a complexidade e a quantidade de desafios enfrentados ou ações realizadas. Por exemplo, um projeto que enfrenta dois ou mais desafios recebe uma pontuação de "1,0", enquanto um que enfrenta apenas um desafio recebe "0,5". Similarmente, a continuidade de um projeto é indicada por uma pontuação "1,0". Outras ações, como a participação de empresas locais, captação de recursos, e produção acadêmica ou tecnológica, seguem uma escala onde "0" significa não aplicável, "0,5" reflete uma ação ou produção inicial, e "1,0" representa múltiplas ações ou produções. Esses parâmetros foram estabelecidos para proporcionar uma avaliação detalhada e objetiva, ajudando a identificar pontos fortes e áreas de melhoria nos projetos

Resultados e Impactos

Os indicadores criados e implementados permitiram uma melhor compreensão dos impactos sociais, ambientais, tecnológicos, econômicos e científicos dos projetos fomentados pela Política de Inovação da UFSM. Por exemplo, projetos que anteriormente não tinham seus impactos claramente definidos agora podem demonstrar contribuições mensuráveis, como a participação ativa de empresas locais e regionais e a popularização da ciência e tecnologia, ao mesmo tempo que a formação e sensibilização de discentes também foram consideradas.

Um dos aspectos mais importantes desta iniciativa é a demonstração da importância da metrificação das ações também em instâncias públicas, algo que é amplamente aplicado no setor privado. A adoção de indicadores claros e objetivos permite uma gestão mais eficiente e transparente dos recursos públicos, garantindo que os investimentos em inovação tragam resultados tangíveis e de alta relevância para a sociedade. Assim como no setor privado, onde a metrificação das ações é fundamental para o sucesso e sustentabilidade das empresas, no setor público ela se mostra essencial para a prestação de contas, otimização dos recursos e maximização dos impactos positivos.

A clareza e a precisão proporcionadas pelos indicadores KR's não apenas facilitam a tomada de decisões e a identificação de melhores práticas, mas também fortalecem a confiança

dos stakeholders nos processos de gestão e execução dos projetos. Com essa abordagem, a UFSM se posiciona na vanguarda da inovação no setor público, promovendo uma cultura de eficiência, transparência e responsabilidade que serve de exemplo para outras instituições.

Conclusão

A implementação dos indicadores chave de resultado (KR's) para a apreciação de projetos estratégicos fomentados pela política de inovação na Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) demonstrou ser uma iniciativa fundamental para aprimorar a gestão e a eficácia dos projetos. Ao adotar uma abordagem sistemática e mensurável, a UFSM conseguiu não apenas aumentar a eficiência e a transparência na gestão dos recursos, mas também garantir que os investimentos em inovação produzam impactos significativos e mensuráveis em várias áreas, incluindo social, ambiental, tecnológico, econômico e científico.

A criação de parâmetros específicos para cada indicador permitiu uma avaliação detalhada e objetiva dos projetos, facilitando a identificação de pontos fortes e áreas que necessitam de melhorias. Essa prática não apenas alinhou os projetos com os objetivos institucionais, mas também promoveu uma cultura de responsabilidade e prestação de contas, essencial para a sustentabilidade e credibilidade das iniciativas públicas.

Além disso, a adoção desses indicadores ressaltou a importância de aplicar princípios de gestão do setor privado no setor público. A metrificação das ações mostrou-se vital para a otimização dos recursos e a maximização dos impactos positivos, fortalecendo a confiança dos stakeholders e posicionando a UFSM como um exemplo de inovação e eficiência na administração pública.

Em resumo, a implementação dos indicadores KR's na UFSM trouxe benefícios tangíveis, promovendo uma cultura de excelência na gestão de projetos e garantindo que os recursos destinados à inovação sejam utilizados de forma eficaz e transparente, contribuindo significativamente para o desenvolvimento do ecossistema de inovação local e regional.